

# BUENOS AIRES. SEGNALI DI FUMO di Alejandra Daguerre \*

## SEGNALI DI FUMO

di Alejandra Daguerre \*



Alejandra Daguerre

BUENOS AIRES - Siamo architetti di un mondo frenetico e stordito che cerca di adottare nuovi metodi di comunicazione. Lavoriamo instancabilmente per inventare e sviluppare nuove tecnologie sempre più pulite, ci occupiamo della globalizzazione (economica, sociale, culturale, ecc.); ma raramente ci fermiamo a guardare gli altri processi di comunicazione: "i più elementari". Ci siamo sorpresi tutti, qualche volta, di sapere che una relazione affettiva di una certa formalità è finita con un breve messaggio di testo, che le notizie importanti finiscono per essere una riga via posta elettronica, che la promessa "ti chiamerò" svanirà nel dimenticatoio ...

**Sembra - senza che nessuno se ne renda conto - che si stia perdendo il valore positivo delle risposte**

Le volte in cui **"NON DIAMO NESSUNA RISPOSTA"** stiamo facendo un disonore alla comunicazione, fallisce il processo della parola; processo di cui ci vantiamo tanto perché ci rende diversi dal mondo animale. Ma solo nel momento in cui **siamo noi a non ricevere risposta**, riusciamo realmente a capire ciò che questo significa.

Stiamo perdendo il rispetto per la cortesia; ignoriamo aspetti istituzionali di base della vita sociale, riduciamo al minimo la cordialità nei rapporti con gli altri, non c'è tempo per le espressioni di gentilezza.

**La cortesia è uno strumento importante nelle relazioni umane; non solo perché aiuta l'efficienza della comunicazione, ma anche perché facilita i processi di convivenza.**

Sarà questa la nuova estetica della comunicazione? Sarà questo il risultato del pacchetto "Modernità-tempi violenti-mancanza d'impegno"? Perderemo per sempre la considerazione e l'apprezzamento per gli altri? O invece siamo d'accordo sul fatto che rispondere è conveniente e che "il silenzio consapevole" è sconsiderato e aggressivo?

Da tempi immemorabili gli uomini con le loro risorse hanno stabilito processi comunicativi. Leggendarie segnali di fumo per trasmettere messaggi urgenti, colombe, piccioni viaggiatori che trasportano informazioni legate alle zampe, inviati coraggiosi che a cavallo o a piedi hanno viaggiato per chilometri, affrontando pericoli di tutti i tipi solo per consegnare il messaggio al destinatario, telegrafi, telefoni, radio, satelliti, internet ...

Tocca proprio a noi, allora, con l'appoggio di investimenti enormi in tecnologia, tagliare questa evoluzione solo per mettere in gioco le nostre risorse personali?

**Levo il calice per la magia della comunicazione e perché in crescita progressiva il processo tra un mittente e un destinatario diventi sempre più chiaro e pulito.** Levo il calice per il messaggio rispettoso. Ora ho capito che i maghi non sono quelli con il cappello, la bacchetta ed il coniglio, ma quelli che decidono di combinarli per fare magia...

*\*psicóloga e psicoterapeuta, Buenos Aires*

---

*Señales de humo*

*Alejandra \* Daguerre*

*BUENOS AIRES - Somos los arquitectos de un mundo ocupado y mareos tratando de adoptar nuevos métodos de comunicación. Trabajamos incansablemente para inventar y desarrollar nuevas tecnologías limpias más y más, frente a la globalización (económica, social, cultural, etc.), Pero raramente nos detenemos a mirar a los procesos de comunicación que: "el más básico." Nos sorprendió a todos, A veces, usted sabe que una relación amorosa de un ciertas formalidades terminó con un mensaje de texto corto, que las noticias importantes con el tiempo ser una línea a través de e-mail, que la promesa "te llamaré" se desvanecen en el olvido ...*

Parece que - sin que nadie se percate - que estamos perdiendo el valor de las respuestas positivas

Los tiempos "NO DEJES QUE NO CONTESTA" están haciendo una deshonra para la comunicación, el proceso falla, la palabra, el proceso de que nos jactamos tanto porque nos hace diferentes del mundo animal. Sin embargo, sólo cuando no se responde , podemos realmente entender lo que esto significa.

Estamos perdiendo el respeto a la cortesía, pasamos por alto los aspectos institucionales básicos de la vida social, se minimiza la cordialidad en las relaciones con los demás, no hay tiempo para las manifestaciones de bondad.

La cortesía es una herramienta importante en las relaciones humanas, no sólo porque ayuda a la eficiencia de la comunicación, sino también porque facilita los procesos de convivencia.

Esta será la nueva estética de la comunicación? Este será el resultado del paquete de "modernidad violenta veces la falta de compromiso"? Vamos a perder para siempre la consideración y aprecio por los demás? ¿O estamos de acuerdo en que es conveniente para responder y que "el silencio de la conciencia" es temerario y agresivo?

Desde tiempos inmemoriales los hombres y sus recursos han establecido procesos de comunicación. Señales de humo legendaria para transmitir mensajes urgentes, palomas, palomas que llevan la información relacionada con las piernas, enviado valientes a caballo oa pie por milla recorrida, frente a los peligros de todo tipo sólo para entregar el mensaje al destinatario, telégrafos, teléfonos, radios, satélites, Internet ...

Nos corresponde a nosotros, entonces, con el apoyo de grandes inversiones en tecnología, realizada específicamente para esta evolución a juego nuestros recursos personales?

Yo levanto mi copa a la magia de la comunicación y porque el proceso de crecimiento progresivo entre un remitente y un destinatario, cada vez más claro y limpio. Yo levanto mi copa en el mensaje con respeto. Ahora entiendo que los asistentes no son los que tienen el sombrero, la varita y el conejo, pero quienes se decidan a ellos se combinan para hacer que la magia ...

*\* El psicólogo y psicoterapeuta, Buenos Aires*