

Teramo. CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ: CON USARCI TERAMO UN NUOVO RICONOSCIMENTO PER GLI AGENTI DI COMMERCIO

Oltre 120 agenti di commercio hanno ottenuto la certificazione di qualità CERTIQUALITY, con USARCI Teramo e i VIP Voucher della Regione Abruzzo

Sono stati consegnati a Teramo gli ultimi **certificati di qualità** Certiquality agli agenti di commercio che hanno aderito al corso organizzato da **USARCI** Teramo con i contributi del bando regionale **VIP Voucher**.

All'evento erano presenti gli agenti certificati, il Presidente USARCI Teramo **Franco Damiani**, l'Assessore al Lavoro della Regione Abruzzo **Paolo Gatti**, il Segretario Generale della Camera di Commercio di Teramo **Giampiero Sardi**, il nuovo Preside della Facoltà di Scienze della Comunicazione **Stefano Traini** e il docente Certiquality **Ottavio Baia**.

La certificazione volontaria è espressione di una esigenza del mercato moderno che necessita di **professionalità** sempre più **qualificate**, sia come garanzia per le case mandanti che per gli stessi agenti di commercio; un percorso che propone un modello di **gestione in "qualità"** del processo di vendita finalizzato alla piena soddisfazione del cliente finale e alla completa correttezza e trasparenza di tutte le attività svolte.

«In un'ottica di analisi e verifica dell'attuale situazione - spiega Franco Damiani, Presidente USARCI Teramo - che sta generando cambiamenti a tutti i livelli, e non solo per i liberi professionisti, creare **valore aggiunto** alla nostra categoria è argomento a me molto caro e di grande impegno. In tempo di crisi, la capacità di **rinnovarsi costantemente** e **velocemente** è oggi divenuta fondamentale: l'agente deve saper fronteggiare questo cambiamento con l'innovazione e trasmettere le proprie peculiarità anche all'esterno, attraverso i valori che emergono dalla sua conoscenza».

La consegna degli attestati è stata inoltre occasione per una comunicazione importante da parte del Segretario della Camera di Commercio di Teramo **Giampiero Sardi**, il quale ha annunciato «l'uscita del **Bando** 2014 per la **concessione di contributi** alle imprese operanti in provincia di Teramo per la **Certificazione di qualità aziendale**, con l'inclusione degli **agenti di commercio** tra i possibili beneficiari dei fondi per la certificazione di qualità». Un'attenzione, quella per la formazione, che si esprime anche attraverso frequenti contatti con l'università e che Sardi si augura possa presto sfociare in una maggiore autonomia da parte delle camere di commercio sul tema della formazione.

La consegna degli attestati è stata infine seguita dal conferimento, da parte dell'Istituto Certiquality, di un **attestato di benemerenzza** e **plauso** per Franco Damiani, che ne attesta l'operato nell'ambito della **formazione professionale** a favore degli agenti di commercio.

Sul sito **www.usarciteramo.it** è possibile trovare i nominativi di tutti gli agenti certificati d'Abruzzo, una lista per zona operativa e per settore utile alle imprese per la ricerca di agenti di commercio.