

## **Teramo. La ASL di Teramo cambia il software per le prenotazioni.**

Un nuovo programma per gestire le prenotazioni della ASL, lo stesso già in uso presso le ASL di Chieti e L'Aquila, sarà presto installato in tutte le postazioni CUP (Centro Unico Prenotazioni) della ASL di Teramo.

Il nuovo sistema faciliterà l'accesso dei cittadini alle strutture sanitarie consentendo, comodamente da casa, la gestione autonoma e integrata di tutte le proprie prenotazioni. In particolare, il sistema potrà gestire anche le cosiddette "classi di priorità", cioè le impegnative che - secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale - riportano le indicazioni di "urgente - breve - differibile - programmata".

In più, la nuova procedura consentirà a breve il pagamento on-line del ticket, la possibilità di ricevere la notifica via e.mail, la gestione della ricetta dematerializzata, il collegamento con il futuro CUP regionale e altre novità tecnologiche che, una volta a regime, snelliranno le incombenze a carico degli utenti che devono usufruire dei servizi sanitari.

La ASL ha deciso di avviare la nuova procedura in maniera differenziata nei 27 punti CUP aziendali, poiché il passaggio dal vecchio al nuovo software di gestione potrebbe comportare dei disagi per l'utenza a causa del prolungamento del tempo necessario ad eseguire la prenotazione da parte degli operatori CUP.

Il calendario previsto per l'installazione del nuovo programma vede interessate le seguenti strutture:

**da lunedì 24 novembre alle ore 15:00, fino a sabato 29 novembre per l'intera giornata**

- Ospedale S.Omero
- Distretto Sanitario di Base di Nereto
- Distretto Sanitario di Base di Montorio
- UCCP S.Egidio alla V.
- UCCP Villa Rosa di Martinsicuro
- Centro Prelievi di Isola del G.S.

**da lunedì 1 dicembre alle ore 15:00, fino a sabato 7 dicembre per l'intera giornata**

- Ospedale Giulianova
- Ospedale Atri
- Distretto Sanitario di Base di Roseto
- Centro per la Nutrizione Giulianova
- Centro Prelievi di Mosciano
- Centro Prelievi di Notaresco

**da domenica 7 dicembre alle ore 15:00 fino a martedì 9 dicembre per l'intera giornata**

- Ospedale di Teramo
- Centro Prelievi 2° lotto Ospedale di Teramo
- Distretto Sanitario di Base di Teramo

**Venerdì 12 dicembre per l'intera giornata**

- Centro Pneumotisiologico di C.da Casalena
- Centro di Salute Mentale di C.da Casalena
- Centro Diurno via Nicola Palma Teramo
- Senologia Ospedale di Teramo
- Servizio di Cardiologia Ospedale di Teramo

Sarà comunque possibile effettuare prenotazioni presso tutti gli sportelli aziendali e, in particolare, nelle sedi più grandi che man mano saranno interessate dall'installazione del nuovo programma, ci sarà personale dedicato che sarà in grado di dare informazioni dettagliate agli utenti sulle ragioni dei ritardi e sulle sedi CUP dove sarà possibile prenotare in alternativa.

“Il cronoprogramma che è stato messo a punto dai nostri Uffici - dichiara il **Dott. Giovanni Di Antonio**, Direttore dei Sistemi Informativi della ASL teramana - ha cercato di contenere al massimo la fase di transizione che inizierà il 25 novembre 2014 e si concluderà il 12 dicembre 2014, in modo da ridurre il numero dei giorni in cui gli utenti potranno avere qualche difficoltà a prenotare. Siamo certi però che il nuovo sistema, una volta entrato a regime, faciliterà le operazioni di prenotazione di tutti i servizi sanitari. Confidiamo nella capacità dei nostri utenti di comprendere le ragioni di eventuali disservizi e, soprattutto, di riuscire ad evitare code e disagi, grazie al calendario che abbiamo formalizzato e che rendiamo noto alla cittadinanza”.

Direzione Generale

ASL Teramo

Teramo 19.11.2014