

Teramo. Telecomunicazioni, siglato accordo tra Confindustria Teramo e Corecom Abruzzo

Alla firma ha partecipato anche il presidente del Consiglio regionale Giuseppe Di Pangrazio. Si tratta della prima intesa di questo genere a livello nazionale, aiuterà gli imprenditori a risolvere gli eventuali problemi connessi ai servizi di comunicazione elettronica

E' stato siglato questa mattina, a Teramo, un **accordo tra Confindustria Teramo e il Co.Re.Com Abruzzo** che prevede "Azioni per la tutela dei diritti delle attività produttive", **il primo a livello nazionale di questo genere**. A sottolinearne l'importanza, la partecipazione del **presidente del Consiglio regionale d'Abruzzo, Giuseppe Di Pangrazio**, che ha apposto la firma sul documento insieme al presidente di Confindustria Teramo, **Ercole Cordivari**, al presidente del Co.Re.Com Abruzzo, **Filippo Lucci**, e al neo presidente del Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria Gran Sasso, **Giammaria de Paulis**, tra i promotori dell'intesa.

L'accordo è destinato a sostenere le imprese aderenti a Confindustria Teramo nella **risoluzione dei problemi connessi ai servizi di telecomunicazione e comunicazione elettronica (servizi di telefonia mobile e fissa, operatori internet, telefonia pubblica, servizi di televisione a pagamento) anche tramite l'attivazione di specifiche procedure di conciliazione**. La definizione delle controversie fra ente gestore del servizio comunicazioni elettroniche e utenti, infatti, è uno dei compiti istituzionali del Co.Re.Com a cui, ogni anno, in Abruzzo si rivolgono oltre **3.500 cittadini e 1.200 imprese**. **Una opportunità fornita dalla legge che, nell'80% dei casi, consente di raggiungere un accordo con la controparte senza ricorrere all'autorità giudiziaria o all'AGCOM**. Inoltre la conciliazione è una **procedura di risoluzione extragiudiziale gratuita**.

Il protocollo d'intesa tra Confindustria Teramo e Co.Re.Com Abruzzo si propone in tale senso di favorire una migliore **conoscenza dei diritti e degli strumenti che la legge prevede a tutela delle imprese che si avvalgono di servizi di telecomunicazione**. Un obiettivo che s'intende cogliere anche condividendo le rispettive esperienze e professionalità e offrendo alle aziende un percorso dedicato per la risoluzione di eventuali problemi.

«Il settore delle telecomunicazioni - **ha dichiarato il presidente di Confindustria Teramo, Ercole Cordivari** - è caratterizzato da un continuo processo di innovazione non solo tecnologica ma anche normativa e da una grande varietà di condizioni contrattuali ed economiche. Con questo accordo ci proponiamo di migliorare l'azione di tutela nei confronti delle imprese, anche e soprattutto in termini di tempestività delle azioni che possono essere attivate per risolvere disservizi e disfunzioni».

«Si tratta di un progetto pilota unico a livello nazionale - **ha spiegato il presidente del Co.Re.Com Abruzzo, Filippo Lucci** - che auspichiamo possa essere esteso successivamente anche ad altre associazioni di categoria. Nell'ultimo anno, il Co.Re.Com Abruzzo ha attivato 4.000 procedure di conciliazione consegnando un milione e mezzo di indennizzi a famiglie e imprese abruzzesi e riducendo i tempi di risoluzione dei problemi».

«L'attivazione di questo protocollo - **ha aggiunto il presidente del Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria Gran Sasso, Giammaria de Paulis** - garantirà tutele migliori alle aziende aderenti a Confindustria e fornirà loro l'assistenza che, soprattutto nel caso delle utenze cosiddette business, snellerà le procedure».

«Oltre ad essere la prima intesa di questo genere a livello nazionale - **ha dichiarato il presidente del Consiglio regionale Giuseppe Di Pangrazio** -, l'accordo tra Co.Re.Com Abruzzo e Confindustria Teramo ha il grande merito di avviare un percorso che, almeno è questo il nostro auspicio, fungerà da apripista anche per le altre associazioni di categoria. Spesso i problemi connessi ai servizi di telecomunicazioni compromettono attività fondamentali per le aziende. Il Co.Re.Com può rappresentare la soluzione facile e veloce a questi piccoli ma grandi problemi».

All'incontro ha partecipato anche **Michela Leacche**, dirigente Co.Re.Com Abruzzo.

Teramo, 24 novembre 2014