

## **I telefoni dell'operatore Tim da oltre un mese in alcune zone di Torricella restano senza linea o hanno un malfunzionamento.**

I cittadini che si sono rivolti all'associazione hanno comunicato che presumibilmente la problematica si riferisce ad un mancato rinnovo del contratto dell'area sulla quale era posizionato il ripetitore, ciò a causa di un aumento della richiesta economica dell'affittuario.

**L'associazione Robin Hood** non comprende come mai in un lasso così lungo di tempo la problematica non si sia risolta ed **ha intrapreso due azioni** la prima trasmettendo una richiesta al presidente del Corecom Abruzzo Dott. Filippo Lucci di intervento sull'operatore per chiedere le motivazioni e le eventuali azioni messe in campo per risolvere la problematica; **la seconda trasmettendo reclami singoli.**

**I clienti Tim hanno diritto ad un rimborso** per ottenere il quale devono reclamare per iscritto e singolarmente, infatti, **il risarcimento può essere richiesto all'esito della risoluzione del problema da chi aveva reclamato**, mentre l'azione collettiva dell'associazione tende a far risolvere la problematica e cessare il disagio.

**Il presidente del Corecom Lucci ha già trasmesso una nota nella quale comunica di aver già avviato le procedure di contatto con l'operatore.**

—

**Associazione Robin Hood**

**2003-2013 DIECI ANNI DI TUTELE**

Via Giuseppe Flajani,6 64100 Teramo

Tel.fax 0861213192 Cell. 3476085547