

Teramo. Ruzzo: maltempo, regole e suggerimenti per difendersi dal rischio di congelamento degli impianti

a di maltempo e all'abbassamento delle temperature che stanno interessando l'intero territorio regionale, la Ruzzo Reti ricorda che le gelate persistenti possono causare danni ai contatori e alle tubature degli impianti presenti nelle abitazioni private.



Pertanto suggerisce ai cittadini di adottare una serie di accorgimenti finalizzati a preservare l'impianto di casa da guasti improvvisi e fuoriuscite d'acqua o, in alcuni casi, dalla mancanza stessa della risorsa idrica.

Le raccomandazioni sono le seguenti:

- coibentare i contatori e le tubazioni con materiali isolanti (lana di vetro, gomma piuma, etc.);
- non avvicinare alcuna fiamma al contatore congelato né alle sue derivazioni, soprattutto se in plastica (in alternativa può essere usato un asciugacapelli o analogo sistema per soffiare aria calda);
- in caso di rottura del contatore per gelo, evitare il "fai da te" e contattare l'azienda attraverso il numero verde 800.064.644 che, compatibilmente con gli interventi in corso, manderà tempestivamente i propri tecnici a riparare l'impianto;
- segnalare eventuali anomalie per le perdite riscontrate in abitazioni disabitate;
- controllare i contatori nelle abitazioni di proprietà in cui non si risiede abitualmente e chiudere eventualmente il rubinetto a monte del contatore svuotando l'impianto interno;
- dare immediata comunicazione all'azienda di eventuali rotture alle tubazioni che versano acqua lungo le strade contattando sempre il numero verde 800.064.644, attivo 24 ore su 24 per le segnalazioni di guasti.

La Ruzzo Reti ricorda inoltre che, come previsto dal Regolamento del Servizio idrico integrato, in caso di rottura del contatore a causa del gelo, l'eventuale fuoriuscita di acqua non è soggetta a sgravio ed è addebitata all'utente.