

Teramo. Nota sul disagio odierno all'Ufficio Protocollo

Il Comune di Teramo si scusa per il disagio causato questa mattina agli utenti quando all'Ufficio Protocollo si è registrato un disagio che ne ha impedito la funzionalità, sebbene per un limitato arco di tempo: l'improvvisa mancanza di personale in servizio presso lo sportello di front office.

La situazione è stata causata da una concatenazione di eventi, alcuni previsti ed altri assolutamente indipendenti dalla volontà o da scelte preordinate. Tra l'altro, il periodo estivo, con personale in ferie, aggrava una situazione di per sé già compromessa, vista la cronica esiguità del numero di addetti.

La Segreteria Generale dell'ente ha comunque prontamente ovviato alla situazione creatasi stamane, ripristinando in breve il servizio.

L'amministrazione si trova a gestire lo stato dei fatti così come esso si è determinato nel tempo. Nel fronteggiare l'emergenza, assicura che sta provvedendo ad intraprendere iniziative atte a scongiurare il ripetersi di episodi analoghi.