

# ATTIVAZIONE DEI CALL CENTER PROVINCIALI INPS



INPS

La Direzione regionale dell'INPS Abruzzo comunica che, **a partire dal 10 marzo 2020, i servizi informativi per il territorio della regione sono integralmente assicurati dal servizio telefonico di CALL CENTER PROVINCIALE**, presidiato con gli stessi standard di qualità e negli stessi orari di apertura al pubblico.

Questa nuova modalità di contatto è stata adottata date le prescrizioni contenute nel DPCM del 9 marzo 2020 relative all'emergenza sanitaria da COVID-19, le quali impongono, agli Uffici pubblici dell'intero territorio nazionale, l'adozione di misure eccezionali a garanzia della salute di cittadini.

Il predetto CALL CENTER INPS si articola a **livello provinciale** e gli utenti potranno rivolgersi ai seguenti numeri telefonici:

<b>PROVINCIA di</b>	<b>NUMERO TELEFONICO</b>
<b>CHIETI</b>	<b>0871 409311</b>
<b>L'AQUILA</b>	<b>0862 576333</b>
<b>PESCARA</b>	<b>085 4243200</b>
<b>TERAMO</b>	<b>0861 336300</b>

Il funzionamento del sistema prevede che a ciascuno dei predetti numeri telefonici corrispondano più operatori che si faranno carico delle richieste dell'utenza, smistando le stesse al personale competente per materia che giornalmente sarà preposto per lo svolgimento del servizio di informazione.

Si precisa inoltre che all'operatività del predetto CALL CENTER TELEFONICO PROVINCIALE si aggiunge quella del CONTACT CENTER NAZIONALE, il quale rimane attivo ai numeri 803 164, da rete fissa, e 06 164164 da rete mobile.