TUA inaugura la Sala Operativa multifunzionale. Un ulteriore passo nel processo di digitalizzazione aziendale

Giuliante (presidente TUA): "L'inaugurazione della nuova Sala Operativa multifunzionale rappresenta un momento di ulteriore crescita per l'Azienda che si dota di un servizio gestionale strategico"

PESCARA – Autobus intelligenti che dialogano, per mezzo delle **infrastrutture di rete aziendali**, con una **Sala Operativa** e alla quale forniscono, in tempo reale, ogni informazione in termini di operatività dell'esercizio e di sicurezza per l'utenza. Ma non solo.

TUA aggiunge un ulteriore tassello nel proprio percorso di implementazione digitale, un altro decisivo passo in avanti nel percorso orientato ad una sempre progressiva digitalizzazione della flotta. Ma anche ad un maggiore incremento della bigliettazione elettronica e all'informatizzazione dei dati. E lo fa presentando la **Sala Operativa multifunzionale**, una nuova struttura che permette di supervisionare, in tempo reale, i propri servizi e sfruttare automaticamente la capillarità degli stessi che vengono garantiti sull'intero territorio regionale.

I nuovi autobus, infatti, sono dotati di "**un'intelligenza di bordo**" che alimenta continuamente le informazioni della Sala Operativa in materia di traffico, di gestione dell'esercizio, di utenza, ma anche per quanto riguarda le situazioni di necessità. In altri termini, i bus di ultima generazione e le altre tecnologie di TUA (*in primis* l'app **TUAbruzzo**) consentono alla Sala Operativa di ricevere, elaborare, trasmettere e rielaborare ogni informazione relativa agli oltre 4300 servizi quotidiani garantiti. Insomma, un patrimonio di **informazioni automatiche** utili a gestire al meglio il servizio e intervenire, in modo efficace, in qualsiasi momento, smistando allarmi, coinvolgendo altri enti ed interfacciandosi con altri soggetti e supportando ogni decisione legata all'esercizio.

La Sala Operativa di TUA, dunque, si presenta come il collettore di un patrimonio intangibile di informazioni per migliorare continuamente il servizio grazie all'uso sinergico dei gestionali già in uso in Azienda come quello per il monitoraggio della flotta, ma anche quello relativo alla gestione della bigliettazione. Aspetti, questi, grazie ai quali è possibile orientare ogni azione come, ad esempio, l'invio di un bus sostitutivo, il potenziamento di una corsa qualora emergesse una rilevazione aggiuntiva in termini di presenze a bordo, ma anche la possibilità di intervenire rapidamente in caso di emergenza, la

rendicontazione tra servizi programmati e realizzati, la programmazione degli interventi manutentivi. **In altri termini, una risorsa intrinseca nel sistema TUA per interpretare, in qualsiasi momento ed in modo corretto, le dinamiche legate alla mobilità**.

L'operatività della Sala Operativa è garantita dall'architettura informatica già in uso in TUA e dai dispositivi installati a bordo degli autobus, due macro aspetti sui quali l'Azienda ha investito molto in termini di programmazione, imprimendo, a partire dal 2019, un'accelerazione sullo sviluppo digitale.

Tutti i nuovi bus del parco TUA, infatti, sono dotati di **computer di bordo** grazie ai quali è possibile **raccogliere in modo automatico e sistematicole informazioni che scaturiscono delle validatrici elettroniche, dal conta passeggeri, dagli indicatori di percorso, dal sistema di videosorveglianza**.

La raccolta delle informazioni è completata, inoltre, dalla precisa **localizzazione degli autobus** e si arricchisce delle **comunicazioni tra il personale di esercizio e gli addetti alla Sala Operativa**.

Insomma, un patrimonio di dati il cui flusso è alimentato in modo automatico e grazie al quale si può garantire un processo di monitoraggio capillare e si può intervenire, all'occorrenza, sull'offerta.

"*L'inaugurazione della nuova Sala Operativa multifunzionale rappresenta un momento di ulteriore crescita per l'Azienda* – ha spiegato il presidente TUA **Gianfranco Giuliante** – *che si dota di un servizio gestionale strategico. La Sala Operativa ci permette di sfruttare in modo diretto ed immediato la tecnologia di cui sono dotati sia i nostri bus che i nostri servizi. Da oggi* – ha aggiunto Giuliante – *grazie alla capillarità della nostra offerta sull'intero territorio regionale possiamo attuare un monitoraggio ancora più efficace in termini di servizio e di sicurezza. L'architettura della nostra Sala Operativa multifunzionale* – ha concluso il presidente di TUA – *garantisce, anche in caso necessità, una fonte di informazioni utili per Enti ed istituzioni".*

La Sala Operativa multifunzionale di TUA diventa, di fatto, un settore nevralgico dell'azienda; strutturata con cinque risorse interne opportunamente formate, è ubicata nella sede di Pescara nello stesso stabile che ospita il *call center* in modo tale da poter poter assicurare un interscambio immediato di informazioni tra i vari operatori. La nuova Sala Operativa multifunzionale risponde ai requisiti normativi dettati dal Ministero e dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti. La funzionalità della nuova struttura di TUA è garantita in qualsiasi momento utilizzando i dati in *cloud*.