

Nei giorni scorsi molti cittadini della provincia di Teramo hanno ricevuto bollette più elevate rispetto alla media.

RUZZO RETI S.p.A.
Via Nicola Dati, 18
64100 - Teramo (TE)
Partita IVA 01522960671
Cap. Soc. iv: euro 100.112.012,00

CODICE CLIENTE
[REDACTED]

CODICE FORNITURA
[REDACTED]

Copia di cortesia della fattura elettronica inviata tramite SDI

COMUNICAZIONI - SEGNALAZIONE GUASTI
800.064.644
(gratuito da rete fissa e mobile - attivo H24)

SERVIZIO CLIENTI
Gli uffici Ruzzo Reti sono aperti al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:00 (orario continuato);
il sabato dalle 08:00 alle 12:00.
Nelle pagine seguenti, è presente la lista e gli orari degli sportelli.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Per inoltre reclami e/o richieste informazioni:
Telefono: **0861.3101**
Email: **info@ruzzo.it** - Pec: **protocollo@ruzzoert.it**
Web: **www.ruzzo.it** - Posta: **Via N.Dati,18 64100 Teramo**

BOLLETTA PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
Numero [REDACTED] del **21/01/2021**
Periodo di fatturazione: **dal 01/10/2020 al 31/12/2020**
Tipo Bolletta: **CONGUAGLIO + ACCONTO**

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

RIEPILOGO IMPORTI (€)

QUOTA FISSA	7,72
SERVIZIO ACQUEDOTTO	521,44
ONERI PEREQUAZIONE	20,80
SERVIZIO FOGNATURA	101,25
SERVIZIO DEPURAZIONE	303,74
ALTRE PARTITE	3,48

Ruzzo

Questo dipende dal fatto che nella bolletta sono inclusi il conguaglio e l'acconto. Il conguaglio equivale al consumo reale registrato dal contatore. Dopo diverso tempo, infatti, nell'ottica della riorganizzazione aziendale, la Ruzzo Reti ha messo in atto una ingente attività di lettura dei contatori su tutto il territorio provinciale. Se la lettura non viene comunicata nei tempi indicati sulla bolletta, nella fatturazione successiva è possibile trovare la voce relativa all'acconto. L'acconto corrisponde al consumo stimato non incluso nell'ultima lettura o autolettura.

La Ruzzo Reti raccomanda ai cittadini di comunicare l'autolettura del contatore nel periodo indicato nell'ultima bolletta ricevuta: in questo modo la fattura sarà calcolata in base ai consumi reali e non stimati.

La società acquedottistica ricorda che è sempre possibile rateizzare la bolletta dell'acqua inviando una mail a ufficio.morosita@ruzzo.it o telefonando al numero verde 800.064.644 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17) oppure contattando i canali social della Ruzzo Reti.