

Cologna spiaggia. Andrea Di Stanislao: “Il nuovo centralino in Comune crea non pochi disservizi. Risponde una voce elettronica mal impostata.”



Villa Comunale di Roseto. FOTO ARCHIVIO

A segnalare il disservizio è Di Stanislao Andrea cittadino di Cologna Spiaggia che alcuni giorni fa ha provato a chiamare l'ufficio demanio del Comune ma nessuno ha risposto. Solo quando si è recato presso gli uffici comunali ha scoperto che l'addetto a tale ufficio (giustamente perché la legge lo permette) era in smart working, e nonostante ciò, l'addetto poteva essere chiamato solo dal Comune che guarda caso non risponde. “Sono senza parole, invece di implementare i servizi qui si pensa solo a fare i tagli al personale. C'era un centralinista tanto educato e gentile, sempre disponibile ad accontentare nel miglior modo possibile il cittadino che chiamava, adesso una voce metallica che indirizza il cittadino verso l'ufficio dove non è detto che ci sia qualcuno, e il cittadino non riesce a fare nulla. Disservizi di questo genere vanno avanti già da diverso tempo, e credo che sia impossibile accettare questo, un disservizio imperdonabile che vada risolto al più presto.